

# Devenir Manager Coach

Acquérir des compétences de coach pour développer sa pratique managériale



Pour développer des compétences de coach dans sa pratique de manager, l'école Coaching Ifod Provence propose un parcours de deux modules principaux :

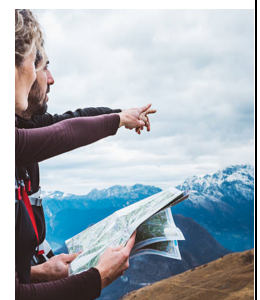
- Module 1 : Développer son agilité relationnelle dans la relation interpersonnelle
- Module 2 : Développer la cohésion et la coopération dans les équipes hybrides (ce module peut être fait indépendamment du premier mais suppose dans ce cas la réalisation d'un module préalable de 3 jours centré sur la posture)

## MODULE 1 : LES FONDAMENTAUX DE LA POSTURE COACH DANS LA RELATION INTERPERSONNELLE

Acquérir les fondamentaux de la posture de coach c'est acquérir les compétences clés pour construire une relation de confiance à partir d'outils et de techniques relationnels. En favorisant la transversalité, la créativité et des relations humaines de qualité, ces « soft skills » participent à l'établissement d'une performance durable.

Les objectifs :

- Découvrir et s'appropriier des méthodes et outils issus du coaching et les faire fructifier dans sa pratique de manager (écoute, questionnement, entretiens...)
- Développer ses compétences relationnelles et communicationnelles pour créer et entretenir des relations interpersonnelles de qualité / confiance
- Accompagner ses collaborateurs dans leur parcours en favorisant leur autonomie, leur responsabilisation et leur implication
- Développer sa qualité de présence, à soi et à l'autre pour faciliter la mise en mouvement
- Apprendre à percevoir pleinement les émotions pour plus d'authenticité et de fluidité dans les interactions, y compris dans les situations de tensions



### Séminaire 1 – 3 jours

Posture et compétences du coach : les spécificités  
Outils de base : écoute, reformulation, questionnement  
Conduite de l'entretien en posture coach

### Séminaire 2 – 3 jours

Autres outils : confrontation, feedback, décadrage-recadrage  
Intelligence émotionnelle  
Gestion des conflits interpersonnels

**Pour aller plus loin** : possibilité de rajouter 1 à 3 modules complémentaires (programme en sus)

- > Manager des personnalités complexes - 2 jours –
- > Prévenir les risques psychosociaux - 2 jours –
- > Consolider sa pratique et son savoir-être en supervision - 4 demi-journées, dont une en mode Codéveloppement

**MODULE 2 : DEVELOPPER LA COOPERATION ET LA COHESION DANS LES EQUIPES HYBRIDES (4 jours)**

Si cette partie est abordée indépendamment du module 1, elle nécessite d'avoir réalisé au préalable un module de 3 jours centré sur la posture (écoute, questionnement, confrontation).

Les objectifs :

- Disposer de repères et d'éléments de compréhension des dynamiques collectives
- Faciliter les mécanismes du travail en équipe et réguler les tensions
- Développer les compétences de coopération afin de faire fructifier les savoirs, les expériences, les potentiels de chacun
- Enrichir ses techniques et sa posture d'animation du collectif
- Développer et maintenir la cohésion des équipes, y compris en mode hybride

**Séminaire 1 – l'équipe et ses dynamiques - 2 jours**

Ce qui « fait Equipe » – clefs de lecture et de pratique  
Les processus de groupe et les enjeux relationnels  
Les stades de maturité d'une équipe

**Séminaire 2 – les leviers de la coopération et de la cohésion - 2 jours**

La réunion / le temps collectif, creusets de l'équipe  
La performance collective  
La cohésion en mode hybride  
Les régulations dans une équipe

**Pour aller plus loin :** possibilité de rajouter 1 à 3 modules complémentaires (programme en sus)

- > Faciliter les processus d'intelligence collective (2 jours)
- > Comprendre et agir dans le changement (2 jours)
- > Consolider sa pratique et son savoir-être en supervision (4 demi-journées, dont une en mode Codéveloppement)

- **INTERVENANTS** - Ce cycle est animé par Emmanuelle Levy (coach certifiée ayant 3 années d'expérience de coach interne dans une collectivité territoriale), Béatrice Albert et Joël Conti (coachs certifiés et enseignants).
- **LIEU DE LA FORMATION** - Coaching Ifod Provence, 1, rue d'Arcole, 13006 Marseille, 4<sup>ème</sup> étage à 100 mètres du Métro Estrangin – Préfecture, à 8 minutes de la Gare St Charles
- **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS**  
Sylvie Sannino, Responsable formation, au 04 91 89 04 29 - [sylvie.sannino@coaching-ifod-provence.com](mailto:sylvie.sannino@coaching-ifod-provence.com)

**CE QU'ILS EN ONT PENSE : PAROLES DE MANAGER-COACH**

« Assez rapidement j'ai eu l'impression de rentrer dans une nouvelle dimension, celle de la compréhension des comportements humains, de la prise de hauteur, et de pouvoir être acteur dans l'amélioration de soi et des autres »  
- « C'est aidant pour trouver sa juste place de manager » - « Il y a un avant et un après » - « Cette formation m'a donné le droit d'être moi, d'être manager tout en restant moi-même » - « Cela m'a appris à être plus attentive au non verbal et à m'appuyer dessus pour pousser la porte, désamorcer » - « Cela permet de remettre l'humain au cœur du travail d'équipe »