



FORMATION “Compétences Coach”

L’ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Le pilotage d’entretien



LES COMPETENCES ACQUISES

- Maîtriser les 2 outils fondamentaux du Manager-coach : la reformulation et le questionnement ;
- Savoir donner du feed-back, maîtriser l'art du recadrage et de la confrontation ;
- Intégrer les fondamentaux de la conduite d'entretien : la relation, le cadre, la définition des objectifs, l'exploration, la clôture ;
- Manager avec le modèle de conversation managériale GROW.

LES INTERVENANTS

Jacques Pommerolle, DG puis coach
Catherine Deydier, DRH puis coach
Emmanuelle Levy, coach interne



Datadock

AU PROGRAMME

- Les qualités et les avantages d'une reformulation impactante.
- L'art du questionnement.
- Les autres modes d'intervention (feedback, recadrage, confrontation).
- Les types d'entretiens professionnels.
- Les différentes phases d'un entretien.
- Expérimentation de la conduite d'entretien en posture Manager-coach.
- Le modèle de développement GROW.



3 jours de formation en présentiel.

Lieu de formation :

1 rue d'Arcole
13006 Marseille
04.91.89.04.29
contact@coaching-ifod-provence.com