

## FORMATION COMPÉTENCE COACH

Dans un monde en profondes transformations, les modes de management traditionnels évoluent.

Développer la performance individuelle et collective nécessite aujourd'hui d'encourager la transversalité, les modes collaboratifs, la créativité, d'acquérir des compétences d'accompagnement des personnes et de construire un cadre favorable aux changements.

A ce titre, acquérir des compétences de coach devient un enjeu majeur pour les managers et les dirigeants.

C'est ce que propose l'IFOD Provence dans ce parcours de formation « augmenté », associant séances présentielles et apprentissages à distance grâce à une plateforme numérique.



## > OBJECTIFS DE LA FORMATION

### **Intégrer les fondamentaux de la posture coach dans sa pratique de management pour mieux accompagner les personnes et les équipes dans leurs évolutions**

- Savoir créer et maintenir les conditions de relations de qualité
- Connaître et intégrer les compétences clés de la posture coach dans sa pratique professionnelle (écoute, reformulation, questionnement)
- Maîtriser les méthodologies et modes d'intervention de la posture coach (préparer et conduire des entretiens ; définir et suivre un plan d'accompagnement)
- Accompagner les personnes dans leur dynamique de progression, à partir d'un diagnostic de la situation et la définition d'objectifs
- Accompagner l'équipe pour développer les modes collaboratifs et la transversalité
- Développer sa posture de manager-coach d'équipe, en lien avec les autres postures du manager

## > FORMAT DE LA FORMATION

La formation est construite sur 10 journées en présentielle, réparties en 4 séminaires.

Elle prévoit également un apprentissage à distance grâce à une plateforme numérique. Entre chaque séminaire, des réunions d'intersession seront organisées entre les participants, en sous-groupes.

## > CONTENU DE LA FORMATION

### **SÉMINAIRE 1 / LES CLES DE LA RELATION INTERPERSONNELLE ET LES COMPÉTENCES DE LA POSTURE COACH**

- Définition du coaching, de ses champs d'intervention : une pratique parmi d'autres
- Identification et caractérisation des compétences du coach
- Expérimentation et identification de ses modes relationnels dans la relation interpersonnelle et dans la relation au groupe
- Acquisition des compétences de base de la posture : développer ses niveaux d'écoute et travailler les outils de la reformulation
- Différenciation les attitudes en situation d'entretien et leurs effets sur la relation

### **SÉMINAIRE 2 / L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE DANS SA DYNAMIQUE DE CHANGEMENT**

- Perspectives théoriques de la méthode IFOD (parmi d'autres pratiques d'accompagnement)
- Conduite d'entretien : préparation, introduction (cadre, déontologie, climat) et présentation d'une démarche d'accompagnement
- Appropriation d'un modèle d'accompagnement, le modèle GROW (diagnostic de la situation, définition d'objectifs, élaboration d'option, établissement d'un plan d'action)
- Plan de suivi et maintien de la relation dans la durée
- Acquisition de techniques d'accompagnement : questionnement, feed-back, confrontation

### **SÉMINAIRE 3 / L'ACCOMPAGNEMENT D'UN MANAGER ET DE SON ÉQUIPE**

- Comprendre les ressorts du fonctionnement d'équipe et savoir effectuer un diagnostic
- Acquérir les fondamentaux de la posture du manager-coach d'équipe, en lien avec les autres postures du manager
- Savoir définir et animer des modes d'accompagnement de son équipe

- Acquérir les outils et techniques d'animation pour favoriser la collaboration et la transversalité

#### SÉMINAIRE 4 / ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉQUIP (SUITE ET FIN) - CONSOLIDATION ET INTÉGRATION

- Consolider le diagnostic d'équipe
- Acquérir les outils et techniques d'animation pour favoriser la collaboration et la transversalité (suite et fin)
- Intégration des acquis de l'accompagnement individuel et collectif
- Travailler son identité et son style d'exercice de la posture coach
- Définir son plan de progrès individuel et ses axes de développement

#### > PUBLIC

Cette formation s'adresse à : des managers, consultants, dirigeants, cadres dans la fonction RH, responsables relations sociales justifiant d'une expérience professionnelle significative en entreprise.

#### > INTERVENANTS

Ce cycle est animé par Jacques POMMEROLLE, Emmanuelle LEVY, Catherine DEYDIER.

#### > PÉDAGOGIE

La pédagogie de l'IFOD Provence s'appuie sur plusieurs principes :

- Une alternance entre théorie et expérimentations accompagnées
- Une approche intégrative basée sur des apports théoriques issus de différentes écoles de pensées et de la méthodologie de coaching spécifique à l'IFOD Provence
- Un apprentissage renforcé par la dynamique du groupe et des sous-groupes de travail
- Une équipe pédagogique constituée d'intervenants, coaches certifiés, animée par un directeur pédagogique en charge de la coordination et de la qualité

#### > LIEU DE LA FORMATION

Marseille – 13006 - 1 rue d'Arcole

#### FAFIEC

**Cette formation est éligible pour une prise en charge à 100% par le Fafiec !**

*Sous réserve de validation du Fafiec. Déposer une demande de prise en charge en ligne, sur le site du Fafiec sur [Fafiec.fr](http://Fafiec.fr). Pour plus d'informations sur les conditions d'accès et démarches, contactez votre conseiller formation Fafiec ou visitez [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr).*



Cette formation a vocation à favoriser l'intégration des compétences fondamentales du coaching et permettra d'être certifié à l'inventaire des compétences : « Compétence Coach ». Elle peut constituer la première bloc de compétence pour être certifié Coach Professionnel (RNCP)

POUR NOUS CONTACTER ...  
IFOD Provence

04 91 89 04 29  
contact@coaching-ifod-provence.com  
[www.coaching-ifod-provence.com](http://www.coaching-ifod-provence.com)



IFOD Provence



@ifodProvence



IFOD Provence