

# FORMATION MÉTIER DE COACH

Formation certifiante RNCP, au titre de coach professionnel niveau II.

Code CPF 249094



Le Coaching est devenu un métier précieux et reconnu.

A l'heure où l'environnement des entreprises nécessite des adaptations permanentes pour « rebattre les cartes de leur organisation et de leur devenir\* », le coaching contribue à créer des conditions d'accompagnement « puissantes pour innover, fédérer et opérer des transformations majeures, que ce soit à titre individuel ou collectif \*».

Dans ce parcours de Coach Professionnel, l'IFOD Provence propose un dispositif de formation « augmentée », associant séances présentielles et apprentissage à distance grâce à une plateforme numérique.

Cette approche pédagogique veille à :

- \* Respecter chacun des participants dans son processus personnel d'apprentissage
- \* Accompagner ce temps d'apprentissage par des temps d'ateliers pratiques et de supervision en petit groupe
- \* Favoriser l'intégration des outils et méthodes enseignées dans un juste équilibre avec le style personnel de chacun
- \* Appuyer les pratiques sur la déontologie du métier et des organisations professionnelles

**> PUBLIC**

Cette formation s'adresse à des personnes ayant déjà expérimenté une posture d'accompagnant, qui souhaitent faire de la pratique du coaching un métier à part entière, soit au sein de leur entreprise soit en externe. Elles pourront avoir exercé des fonctions d'accompagnants : consultants, spécialistes des Ressources Humaines ou de la formation, formateurs ou encore dirigeants ou managers expérimentés.

**> OBJECTIFS DE LA FORMATION****Développer une expertise en vue d'acquérir une certification de coach :**

- Développer sa propre identité de coach et identifier ses axes de développement
- Approfondir sa connaissance des méthodes et outils de coaching
- Développer son expertise dans la compréhension des mécanismes relationnels
- Mettre en œuvre une mission de coaching et suivre les étapes du processus
- Explorer les différentes typologies de coaching : individuel, d'équipe, managérial, de dirigeant...
- Appréhender le marché du coaching et ses différents acteurs, pour commercialiser son offre de coaching

**> DUREE ET ORGANISATION****La formation s'organise en présentiel et à distance suivant les modalités définies ci-après :****LES TRAVAUX D'INTERSESSION COLLECTIFS**

Les participants se réunissent 1 à 2 fois entre les séminaires présentiels, en sous-groupes de 3 ou 4. Il leur est demandé de s'entraîner à l'écoute, à la reformulation, à la posture coach. C'est également l'occasion de « prise » de conscience sur les effets de la formation dans leur pratique quotidienne.

Ces travaux sont évalués à 56 heures (7 heures par intersession).

**TRAVAUX AVEC LA PLATE-FORME**

L'outil d'e-learning permet à chaque participant de préparer les séminaires en présentiel, par des lectures, des vidéos, des articles. L'outil permet également d'ancrer les compétences, individuellement et de les évaluer par des QCM et un travail d'autoévaluation, indiquant à chacun ses axes de progrès. L'utilisation de la plate-forme est évaluée à 56 heures

**ENTRETIENS DE PRATIQUE ET SUPERVISION INDIVIDUELLE :**

Il est demandé aux participants de pratiquer des entretiens professionnels durant toute la durée de la formation ; ces entretiens vont évoluer, commençant par des séances d'écoute et de facilitation jusqu'à des entretiens de coaching.

L'IFOD assure une supervision tout au long de la formation.

L'ensemble est évalué à 56 heures.

**EVALUATION ET CERTIFICATION :**

L'évaluation résulte de la validation des acquis réalisée pendant le parcours de formation.

Certification : établissement d'un mémoire en 2 parties, s'appuyant sur les concepts acquis lors du cursus de formation et de la présentation d'un cas de coaching, ainsi qu'un enregistrement audio d'une mise en situation d'un entretien de coaching. Ce travail est suivi par un référent de l'IFOD, et est estimé à 35 heures.

Soutenance devant un jury : temps estimé à 7H (soutenance, régulation et préconisation)

Précaution d'usage : la date de soutenance devant le jury est définie à l'avance, mais pourra être modifiée pour laisser à l'apprenant un temps de maturation supplémentaire.

**> CONTENU DE LA FORMATION****SÉMINAIRE 1 / LES FONDAMENTAUX DU COACHING : POSTURE ET ÉCOUTE**

- Le coaching : origines, définition et champs d'intervention
- Les différences entre coaching, mentoring et conseil
- Les processus objectifs et processus subjectifs
- L'Écoute professionnelle au service du coach :
  - Pourquoi et comment écouter, les barrières à l'écoute
  - Les 9 canaux d'information
  - Différents types d'écoute : fonctionnelle, empathique et flottante

- La posture et les compétences du coach
- Mes atouts et mes limites dans la posture de coach

#### SÉMINAIRE 2 / LES MODES D'INTERVENTION DU COACH ET LE PILOTAGE DE SÉANCE

- Les modes d'intervention :
  - La reformulation
  - Le questionnement
- Les autres modes d'intervention (recadrage, feedback, confrontation, permission, ...)
- Le pilotage de séance : les étapes clés

#### SÉMINAIRE 3 / COACHER EN MODE PSYCHODYNAMIQUE

- La méthodologie psychodynamique :
  - Les fondements de l'approche psychodynamique
  - L'analyse de la demande : demande explicite, demande latente
  - Le diagnostic : hypothèse de base et formule de progrès
  - Les processus relationnels : la relation coach-coaché
  - Le plan de coaching
  - Le travail d'inter-session et les 5P (plus petits pas pertinents possibles)
- Comparaison avec les autres écoles de pensées (ou autres méthodologies : systémique, AT, méthodes Comportementales et Cognitives etc...)

#### SÉMINAIRE 4 / DÉVELOPPEMENT DE L'IDENTITÉ ET DU PSYCHISME ET MISE EN PRATIQUE

- Personnalité, structures psychiques et comportement
- Développement de l'identité
- Psychopathologie et Coaching
- Points de vigilance et périmètre d'intervention
- Etude de cas et mise en pratique

#### SÉMINAIRE 5 / LE COACHING DU COLLECTIF

- Différents types de coaching : coaching d'équipe, coaching d'organisation
- Dirigeants, leadership et dynamique des équipes :
  - Leadership et équipe
  - Dynamique et développement d'une équipe
- Organisation et intelligence collective
- Culture d'entreprise

#### SÉMINAIRE 6 / COACHER AVEC L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE ET SUPERVISION

- Concepts de base de l'Analyse Transactionnelle
- Apports et utilisation dans le coaching
- Jeux de rôles et conduite de séances
- Supervision et identité de coach

#### SÉMINAIRE 7 / COACHER AVEC LE SYSTÈME

- Coacher avec le système
- Principes de base de la systémique
- Contexte et relations
- Les spécificités du système qui qualifient le type de relation
- Analyser et utiliser la relation coach - coaché pour faire avancer le client

#### SÉMINAIRE 8 / MÉTIER DE COACH, INTÉGRATION ET IDENTITÉ

- Approfondissement des fondamentaux
- Identité et style du coach
- Intégration méthodologique dans le processus de coaching
- Contractualisation et types de contrats de coaching
- Supervision

#### SÉMINAIRE 9/ COMMERCIALISATION DU COACHING

- Les acteurs du coaching, syndicats et organisations professionnelles
- Marché et Vente du coaching : travailler son image digitale, développer son réseau
- Ethique et Déontologie

### > INTERVENANTS

Ce cycle est animé par Catherine Deydier, Joël Conti, Jacques Pommerolle et Olivier Devillard. L'équipe pédagogique pourra être complétée par des intervenants-coachs de l'Ifod.

### > PÉDAGOGIE

La pédagogie de l'IFOD Provence s'appuie sur plusieurs principes :

- Une alternance entre théorie et expérimentations accompagnées
- Une approche intégrative basée sur des apports théoriques issus de différentes écoles de pensées et de la méthodologie de coaching spécifique à l'IFOD Provence et issus d'autres courants
- Un apprentissage renforcé par la dynamique du groupe et des sous-groupes de travail
- Une équipe pédagogique constituée d'intervenants, coachs certifiés, animée par un directeur pédagogique en charge de la coordination et de la qualité

### > LIEU ET DATES DE LA FORMATION

Lieu : 1, rue d'Arcole, 13006 Marseille, 4<sup>ème</sup> étage

Dates : suivant calendrier

### **FAFIEC : ACTION COLLECTIVE**

Cette formation est éligible pour une prise en charge à 100% par le Fafiec !

*Sous réserve de validation du Fafiec. Déposer une demande de prise en charge en ligne, sur le site du Fafiec sur [Fafiec.fr](http://Fafiec.fr).*

*Pour plus d'information vous pouvez lire sur notre site :*

*« Les modalités de prise en charge des Actions Collectives du Fafiec »*

## POUR NOUS CONTACTER ... IFOD Provence

04 91 89 04 29

[contact@coaching-ifod-provence.com](mailto:contact@coaching-ifod-provence.com)

[www.coaching-ifod-provence.com](http://www.coaching-ifod-provence.com)

 IFOD Provence

 @ifodProvence

 IFOD Provence