



**IFOD** PROVENCE  
ECOLE DE COACHING PROFESSIONNEL

# **Formation au coaching de résolution**



## **Le coaching est une nouvelle façon d'exercer le consulting.**

Si le coaching est une pratique récente, c'est surtout une posture tout à fait nouvelle pour les organisations, posture qui se refuse à tout apport de conseil et qui accompagne le client dans sa recherche de solution.

La formation IFOD au coaching de résolution est le fruit de l'expérience cumulée depuis 1985 de l'ensemble de l'équipe, dont certains membres sont à l'origine de la fondation en 1994, de la Société Française de Coaching.

Ce cycle de formation est construit sur l'apprentissage d'une **méthode spécifique au coaching**. Distincte des différentes techniques de développement personnel (Analyse Transactionnelle, PNL, Gestalt, etc.), la méthode de coaching de résolution vise, entre situation, savoir être et savoir-faire, à accompagner le client dans sa recherche de solution concrète, dans l'élargissement de son potentiel personnel et de son influence sur l'organisation.

A la fois rigoureuse et ouverte, cette approche est construite pour permettre à chaque participant d'y intégrer ses compétences dans les domaines de l'accompagnement personnel et/ou de sa connaissance des organisations.

### **Du point de vue personnel, la formation apporte :**

Une vraie méthode de coaching, au delà des seuls outils, pour accompagner un client aux prises avec un obstacle professionnel,

Une posture spécifique qui ne doit rien au conseil, au management ou à la formation,

Du développement personnel par rapport à son propre style et à sa capacité de relation,

Un réseau professionnel et une connaissance du milieu,

Une compréhension de l'éthique.

### **Du point de vue méthodologique, la formation procure au coach :**

- Une pratique de l'écoute professionnelle, à partir de neuf sources
- un savoir faire en reformulation neutre et bienveillante,
- une capacité de diagnostic sur les causes et stratégie pédagogique
- la confiance malgré l'incertitude, dans les premières phases du coaching,
- des repères en pilotage des séances

## **Programme**

### **Module 1 : L'écoute professionnelle**

Le premier séminaire est centré sur la posture de coach et ses modes d'écoute et de perception. Il permet d'identifier les grandes lignes de la démarche de coaching et pose les différences avec le tutorat, le mentoring, la formation et le conseil.

Les participants s'y entraînent aux neuf sources d'écoute et d'entendement : communication verbale et non verbale, profil du client, cadre de référence, relation mise en

place, contre-transfert, ressenti du coach, perception de la situation par le coach, perception de la situation par le client.

## **Module 2 : Les modes d'intervention**

Les modes d'intervention sont multiples. Lors du deuxième séminaire, les participants expérimentent les interventions spécifiques au coaching : reformulation, questionnement, clarification, élucidation, facilitation, exercices de sensibilisation (sens, sensations, sentiments), coaction.

## **Module 3 : Méthode de diagnostic et plan de coaching**

A partir de l'analyse de la demande et de la problématique du coaché, le troisième séminaire traite de la méthode de diagnostic, de l'élaboration du plan de progression, et du séquençage des séances. Il aborde d'autres savoir-faire spécifiques au coaching : formulation de l'hypothèse de base, recherche de foyer (niveau affectif) niveau de profondeur des interventions, focalisation sur les objectifs opérationnels,...

## **Module 4 : La posture d'accompagnement, la conduite des séances**

Le quatrième séminaire aborde les outils qui permettent d'appréhender l'interaction entre l'individu et son contexte - gestion des différents types d'énergie, fonctionnement pulsionnel et affectif, identification et développement des ressources, travail sur les solutions professionnelles.

## **Module 5 : Être coach**

Le cinquième séminaire est consacré au coach lui-même : intégrer la démarche spécifique de coaching, définir la place du coach vis-à-vis de l'entreprise cliente, se protéger et observer les règles spécifiques à la profession (aspects pratiques, contrat, déontologie), sa posture vis à vis du coaché. Ce dernier séminaire est l'occasion de conclure les travaux d'intersession sur les comparaisons de différentes méthodes (Gallwey, Hudson, Ifod, Lenhardt, méthodes orientées solution, Whitmore, ...).

## **Public**

Ce cycle s'adresse à des personnes en situation d'accompagnement ou de conseil et qui veulent intégrer dans leur pratique professionnelle une approche de coaching : DRH, Consultants, Formateurs, Coachs internes, Responsables de formation, Professionnels de la relation d'aide auprès de groupes et d'équipes, personne en repositionnement...

## **Intervenants**

Ce cycle est animé par Jacques Pommerolle et Olivier Devillard. Marie-Pierre Sicard ou Pascaline Sala complètent l'équipe pédagogique.

## **Certification**

Cette formation conduit à la certification IFOD- CICIP validée par la soutenance d'un mémoire. Elle intervient à l'issue d'un deuxième cycle de formation avancée au coaching (soit coaching stratégique soit coaching d'équipe).

## Informations pratiques

**Durée du cycle** : Vingt journées en cinq séminaires de trois jours auxquels s'ajoutent cinq journées en sous groupes. 140 heures.

**Dates** : voir notre site

**Prix** : Entreprises et professionnels : 6.363 € net  
Remise aux particuliers (non déductible) : 4.893 € net

**Lieu** : La formation se tient à Marseille , 13011 Saint Menet

**Inscription** : Vous réservez votre place en remplissant sur le site un bulletin d'inscription et en réglant 150 € (déduits du montant total). Vous réglez soit le montant de chaque séminaire avant son début soit la totalité en début de cycle (remise de cinq pour cent).

L'ifod depuis 25 ans, c'est :

de la formation au coaching  
des interventions en entreprise  
de la supervision de consultants et de DRH  
des journées d'études  
des séminaires de développement personnel